

**Controlo de Gestão e Avaliação de Desempenho**
**56h | 11 jan. – 02 mar. 2019**

11 jan.	18h00:22h00	0.31	4 h	<b>Apresentação</b> <b>Módulo 0</b> – Homogeneização de conhecimentos	Anabela Silva
12 jan.	09h00:13h00	0.31	4 h	<b>Módulo I</b> – Contextualização. Papel, objetivos, destinatários e metodologias do controlo de gestão.	Anabela Silva
18 jan.	18h00:22h00	0.31	4 h	<b>Módulo II</b> - Preparação da Informação para o Controlo da Gestão: Informação financeira. Classificações de gastos e rendimentos. Metodologias para o cálculo de custos. Custeio Baseado nas Atividades. Gestão Baseada nas Atividades	Cláudio Silva
19 jan.	09h00:13h00	0.31	4 h	<b>Módulo II</b> - Preparação da Informação para o Controlo da Gestão: Informação financeira. Classificações de gastos e rendimentos. Metodologias para o cálculo de custos. Custeio Baseado nas Atividades. Gestão Baseada nas Atividades	Anabela Silva
25 jan.	15h00:19h00	0.31	4 h	Estudo de Casos – (APDL – Porto de Leixões)	Vítor Preto
26 jan.	09h00:13h00	0.31	4 h	<b>Módulo III</b> - Gestão e Controlo Orçamental: Evolução; Definição; Objetivos; Características; Vantagens e Limitações. Técnicas para a elaboração dos Orçamentos. Utilização dos custos orçamentais como ferramenta de gestão para efeitos de planificação e controlo. Análise e cálculo dos desvios.	Anabela Silva
01 fev.	18h00:22h00	0.31	4 h	Estudo de Casos - Centro Hospitalar São João	João Logarinho Monteiro
02 fev.	09h00:13h00	0.31	4 h	Estudo de Casos - Autarquias	Pedro Mota e Costa
08 fev.	18h00:22h00	0.31	4 h	<b>Módulo III</b> - Gestão e Controlo Orçamental: Evolução; Definição; Objetivos; Características; Vantagens e Limitações. Técnicas para a elaboração dos Orçamentos. Utilização dos custos orçamentais como ferramenta de gestão para efeitos de planificação e controlo. Análise e cálculo dos desvios.	Anabela Silva
09 fev.	09h00:13h00	0.31	4 h	Estudo de Casos - (EPME Electric, S.A.)	Luís Abrantes
15 fev.	18h00:22h00	0.31	4 h	<b>Módulo IV</b> - Balanced Scorecard como sistema controlo de gestão integrado e de avaliação de desempenho: Contextualização. Objetivos do Balanced Scorecard. Origens do Balanced Scorecard. Perspetivas do Valor do Balanced Scorecard (Perspetiva financeira; Perspetiva dos clientes; Perspetiva dos processos internos e Perspetiva de aprendizagem e crescimento). Construção e Implementação do Balanced Scorecard (definição da Visão e Missão. Definição da estratégia, dos objetivos estratégicos e das Relações Causa-Efeito, Indicadores, Metas e iniciativas. Mapas da Estratégia. Dashboard do Balanced Scorecard. Vantagens e Desvantagens da Utilização do Balanced Scorecard.	Cláudio Silva
16 fev.	09h00:13h00	0.31	4 h	<b>Módulo IV</b> - Balanced Scorecard como sistema controlo de gestão integrado e de avaliação de desempenho: Contextualização. Objetivos do Balanced Scorecard. Origens do Balanced Scorecard. Perspetivas do Valor do Balanced Scorecard (Perspetiva financeira; Perspetiva dos clientes; Perspetiva dos processos internos e Perspetiva de aprendizagem e crescimento). Construção e Implementação do Balanced Scorecard (definição da Visão e Missão. Definição da estratégia, dos objetivos estratégicos e das Relações Causa-Efeito, Indicadores, Metas e iniciativas. Mapas da Estratégia. Dashboard do Balanced Scorecard. Vantagens e Desvantagens da Utilização do Balanced Scorecard.	Cláudio Silva
22 fev.	18h00:22h00	-1.30	4 h	Consolidação de conhecimentos / Avaliação do Curso Estudo de Casos.	Anabela Silva
02 mar.	09h00:13h00	0.31	4 h	Estudo de Casos.	Cláudia Carneiro